



## EMINA MAZAK

geb. 20.08.1964

Mobil: +49 175 66 78 516

Telefon: +49 6054 9094837

✉ mazak@mazemi.de



Finkenweg 7  
63636 Brachtal

### ARBEITSSPRACHEN

Deutsch ●●●●●  
Englisch ●●●●●

### KOMPETENZFELDER

Sozialkompetenz ●●●●●  
Führung ●●●●●  
Zusammenarbeit ●●●●●  
Qualität ●●●●●  
Prozesse ●●●●●  
Wandel ●●●●●

### PERSÖNLICHKEIT

Kreativ  
Integer  
Belastbar  
Lösungsorientiert  
Kommunikativ  
Humorvoll

### ERFAHRUNGEN

Führung ●●●●●  
Entwicklung ●●●●●  
Planung ●●●●●  
Beratung ●●●●●  
Projekte ●●●●●  
Controlling ●●●●●  
  
Moderation ●●●●●  
Workshops ●●●●●  
Speaker ●●●●●

## LEBENS LAUF

### Optimistische Macherin und engagierte Menschenfreundin

- > 25 Jahre Erfahrung in der Führung
- > 10 Jahre Erfahrung in der strategischen Personalentwicklung
- Pragmatisch im Umgang mit täglichen Herausforderungen
- Sicherer Umgang mit interkulturellen und interdisziplinären Zielgruppen
- Humorvoll mit einer positiven Lebenseinstellung
- Integrationslotsin für Geflüchtete und Langzeitarbeitslose
- Autorin

### BERUFLICHER WERDEGANG

Seit 10.2009 – bis heute

#### Freiberufliche Beraterin, Coach, Trainerin, Jobcoach

mazemi Coaching @ Consulting, Brachtal

- Unternehmensberatung im Bereich Personal
- Begleitung des kompletten Mitarbeiterzyklus; finden, binden, entwickeln
- **Themen:** New- und Outplacement, Führung, Zusammenarbeit, Kommunikation, Managing The Change, Transformation, Gesundheit, Burnout, Resilienz,
- Interim Management (Prozesse, Personalentwicklung, Coaching)
  - Parallel Unterstützen der pflegebedürftigen Mutter beim Bewältigen des Alltags

10/2012 - 06/2015 - parallel

#### Senior Consultant – Talent Management, Leadership und HR Management

Haufe Akademie, Freiburg

- Entwickeln von PE / OE Programmen / Portfolien / Konzepten
- Coachen von Führungskräften (alle Ebenen)
- Entwickeln und Halten von Webinaren
- Moderieren von Workshops und Kundenveranstaltungen
- Managen und Koordinieren von Projekten (intern und extern)
- seit 2015 freiberufliche Trainerin und Coach

01/2007 bis 10/2009

#### Senior Process & Organization Manager EMEA, Manager Central Deployment & Library Group EMEA, Service Manager EMEA

Raytheon Professional Services LLC, Rüsselsheim

- Steuern internationaler und virtueller Teams in EMEA
- Budgetverantwortung und Reporten der Kennzahlen
- Standardisieren der Bereiche Deployment, Library Group
- Reduzieren der Deployment Durchlaufzeiten
- Outsourcing des Bereichs Central Deployment

07/2001 bis 12/2006

#### Manager Process Management

Atos Worldline Processing GmbH, Frankfurt am Main

- Fachliche und personelle Führung der Abteilung
- Prozess-, Service Level-, Qualitäts Management
- Einführen und Definieren von OLA, SLA, UC
- Koordinieren der Kundenprojekte mit MasterCard Europe in Waterloo, MasterCard Int. In St. Louis USA, back-up für VISA Int. in London, SPOC der jeweiligen Dachverbände
- Vereinheitlichen der Anforderungen mit MC/VISA Standards

04/2001 – 06/2001

#### Consultant – Aufbau CallCenter / TollCollect

debis Systemhaus (heute T-Systems), Frankfurt am Main

- Analysieren, Definieren der Zahlungsabläufe für TollCollect
- Entwerfen und Mitarbeit am Aufbau des Call Centers für die PayBack und Daimler Chrysler Card – Toll Collect (MAUT)
- Vereinheitlichen der Anforderungen mit MC/VISA Standards
- Entwickeln und Durchführen von Stress- und Lastentests

## INTERESSEN

Familie und Freunde

Menschen und Kulturen  
Tagesgeschehen  
Politik  
Arbeitswelt 4.0

Reisen  
Kunst  
Kochen  
Fotografieren  
Lesen

Das Meer – immer wieder

01/1990 – 03/2001

### Supervisor Autorisierung, Stellvertretung des Teamleiters

Gesellschaft für Zahlungssysteme mbH, Bad Vilbel

- Sicherstellen der tägl. telefonischen Verfügbarkeit (4000 Anrufe täglich)
- Erstellen von bedarfsorientierter Personaltagesplanung
- Erstellen, Überprüfen und Optimieren von Prozessabläufen
- SPOC für MasterCard/St.Louis, VISA Baltimore/London
- Verantwortliche für Emergency Services
- Mitarbeiten an Due Diligence für geplante Fusion, Analyse der Call Center Prozesse von GZS und First Data Resources, UK
- Fachliche Ansprechpartnerin für Acquirer Eurokartensysteme

08/1986 – 10/1989

### Geschäftsführung

Fa. Wink GmbH

- Personalführung
- Einführen eines Zentraleinkaufs
- Prozessoptimierung und Konsolidierung der Standorte
- Steuerung Einkauf / Großlieferanten – und -markt
- Akquise neuer Großkunden
- Betreuung der Auszubildenden

## WEITERBILDUNGEN 2007 BIS 2017

---

- Management Coach / Change Manager, COATRAIN® GmbH, Hamburg
- HR-Strategie für Personalleiter, Haufe Akademie, Freiburg
- Trainings und Seminare konzipieren und halten, Haufe Akademie Freiburg
- Innovationsmanagement, Haufe Akademie, Freiburg
- Strategie Management, Haufe Akademie, Freiburg
- Business Coach, COATRAIN® GmbH, Hamburg
- 3DP Coaching Pädagogik – Verhaltensmuster, PM Managementberatung, CH
- Psychotherapie (HP) Psychotherapeutischer Heilpraktiker, Laudius GmbH
- Six Sigma Specialist (Green Belt)

## VERÖFFENTLICHUNGEN / ARTIKEL

---

- Burnout – Von Betroffenen Lernen / Co-Autorin  
Springer Gabler Verlag, 02/2015
- Gesundheitsmanagement als betriebswirtschaftlicher Managementansatz:  
Krankenquote nachhaltig senken- Produktivität sichern, 10/2014 Haufe  
Fokus Personalentwicklung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement - wenn aus Schlagworten ein  
Erfolg wird. Haufe Fokus Personalentwicklung 03/2015
- Personalabbau: Trennungsmanagement fair und kostengünstig gestalten.  
Haufe Fokus Personalmanagement 05/2015

## HERZENSAUFGABE

---

Integration der Geflüchteten, Abbau von Vorurteilen, den Wandel aktiv mitgestalten. Wir schaffen das!

## BRANCHEN

---

Automotive, Banking & Finance, Dienstleistungsunternehmen, Pharma, Immobilien, Industrie, Produktion, Führungskräfte, NPO / NGO, Schulen, Bildungsträger, Erwachsenenbildung, Einzelhandel, Bundesagentur für Arbeit

## ZIELGRUPPEN

---

Führungskräfte, Nachwuchskräfte, Teams, Projektleiter, Mitarbeitende, Unternehmer, Selbstständige, Freiberufler, Personaler, Betriebsräte, Langzeitarbeitslose